



Baromètre de SATISFACTION 2024



88%

des jeunes sont satisfaits des services rendus par la Mission Locale Toulouse.



91%

des entreprises sont satisfaites des services rendus par la Mission Locale Toulouse.



89%

des entreprises estiment que la MLT est **un bon relais de présentation de leurs métiers** aux jeunes.

avec le soutien de :



JEUNES

Échantillon donné sur la période du 20/10/2024 au 04/12/2024.

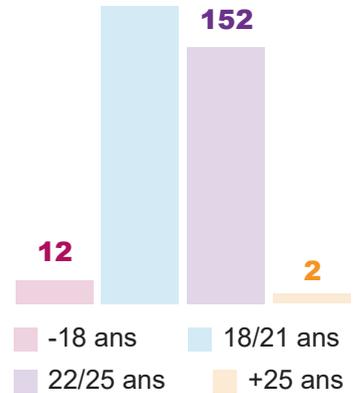
344

jeunes
interrogés

Diplômes :

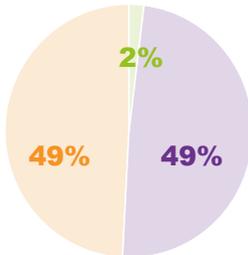
14% Pas de diplôme
26% Infra bac
31% Bac
20% Bac +2 et +

Age : **176**



Genre :

Femmes
 Hommes
 Non binaires



88%

recommanderaient la Mission Locale à leurs amis.

61%

ont connu la MLT par leurs proches (famille, amis).

Un accompagnement global, personnalisé et adapté aux jeunes.

- **88%** sont satisfaits de l'accompagnement de la MLT dans la **construction de leur projet professionnel**.
- **72%** estiment que la MLT les accompagne et les aide pour **trouver des solutions autour de leurs enjeux** de mobilité / santé / citoyenneté / accès aux loisirs....
- **75%** se sentent **accompagnés dans leurs démarches quotidiennes** : administratives / demandes d'aide / citoyenneté....
- **Les ateliers et les activités sont utiles** pour **79%** d'entre eux.
- **87%** se sentent **accompagnés à l'autonomie**, à trouver des solutions par eux-mêmes.

Une relation jeune/conseiller bienveillante, au cœur de l'accompagnement.



94%

se sentent bien accueillis à la Mission Locale Toulouse

88%

se sentent en confiance avec leur conseiller

Des locaux accessibles et adaptés.

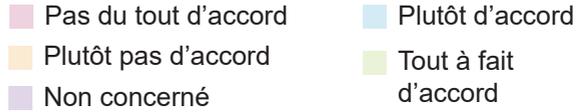
— 91% estiment que les **locaux sont faciles à trouver et qu'ils sont adaptés et bien aménagés.**



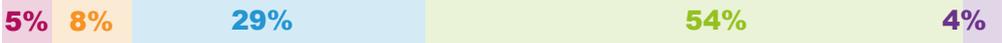
« Pour moi, mon suivi a été parfait, rien à redire. »

Parole de Jeune

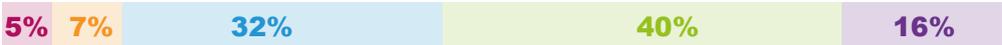
Un accompagnement vers l'emploi cohérent et efficace.



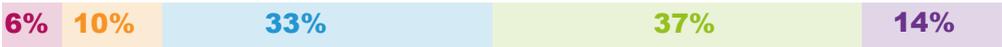
La MLT m'informe sur les formations en lien avec mon projet professionnel.



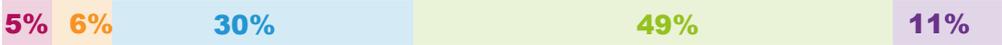
Grâce à la MLT, je peux rencontrer des employeurs.



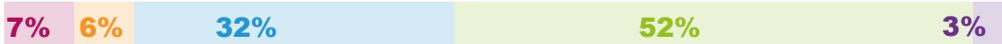
La MLT me propose des offres d'emploi en lien avec mes besoins.



Avec la MLT, je suis bien préparé pour rencontrer les employeurs.



L'accompagnement m'est utile dans ma recherche d'emploi / formation.



ENTREPRISES

Échantillon donné sur la période du 20/10/2024 au 04/12/2024.

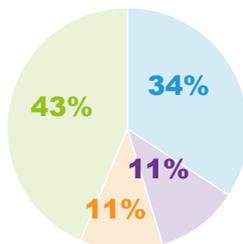
45

entreprises interrogées

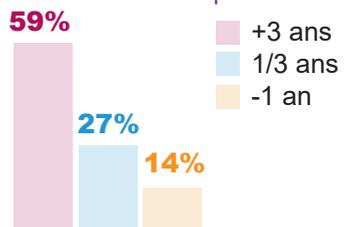
Contrats majoritairement proposés :

9% CDI / 11% CDD
32% Apprentissage / professionnalisation
27% Intérim

Typologie :



Partenaires depuis :



La Mission Locale Toulouse, un relais stratégique des entreprises auprès des jeunes.



91%

estiment que la MLT **connaît bien les entreprises.**

82%

estiment que les services proposés sont **adaptés à leurs besoins.**

Réactivité et écoute, des facteurs déterminants dans la relation entre la Mission Locale Toulouse et les entreprises.

—○ **89%** des entreprises interrogées ont une **relation fluide** avec la MLT et trouvent la MLT **réactive face à leurs sollicitations.**

—○ **86%** affirment que la MLT est **à l'écoute de leurs sollicitations.**

Un travail en co-construction et de suivi en faveur des jeunes.

77%

entretiennent des **contacts réguliers** avec la Mission Locale.

73%

sont satisfaites du **suivi adapté du jeune** intégré à leur structure.

75%

sont satisfaites de la **construction d'actions ensemble** (job datings, ateliers, etc.).

« Les échanges avec la mission locale sont riches et porteurs de solutions pour les jeunes. »

Parole d'Entreprise

Mise en emploi, orientation et ouverture du champ des possibles et préparation et accompagnement efficace pour les jeunes.

80%

estiment que les **profils orientés sont adaptés à leurs besoins** et que **l'accompagnement des jeunes avec les différents types de contrat répond à leurs besoins.**

70%

estiment que **les candidats orientés sont préparés aux entretiens** (CV, savoir-être, etc.)

75%

découvrent des profils auxquels ils n'auraient pas pensé.



mltoulouse.org