

# BAROMETRE DE SATISFACTION 2023



**93%**

des jeunes sont  
globalement  
satisfaits de  
la MLT

**86%**

des entreprises  
sont satisfaites  
des services  
rendus

**77%**

estiment que la MLT est  
un bon relais de  
présentation de leurs  
métiers auprès  
des jeunes



Mission Locale  
**Toulouse**

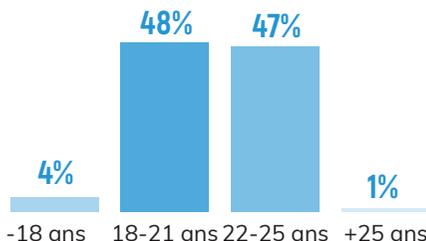
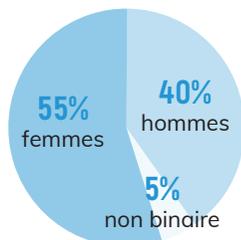
# JEUNES

## Echantillon

Période : du 10/07/2023 au 22/09/2023

**332**

jeunes  
interrogés



Diplômes :

**14%** pas de diplôme

**43%** bac

**24%** infra bac

**10%** niveau supérieur au bac



## Satisfaction

**85%** des jeunes recommanderaient la MLT à leurs amis.

**58%** ont connu la MLT par leurs proches (soit par leur famille, soit par leurs amis).

**Un accompagnement global, personnalisé et adapté aux jeunes.**

**88%** des jeunes sont satisfaits de l'accompagnement de la MLT dans la construction de leur projet professionnel.

**73%** des jeunes estiment que la MLT les accompagne et les aide pour résoudre des problèmes de mobilité ; santé ; accéder à des activités de loisirs...

**78%** des jeunes se sentent accompagnés dans leurs démarches quotidiennes : demandes d'aides, démarches administratives, citoyenneté...

Les ateliers et activités sont utiles pour **79%** des jeunes interrogés.

**85%** des jeunes sont accompagnés à l'autonomie, pour trouver des solutions eux-mêmes.

**Une relation jeune/conseiller bienveillante, au cœur de l'accompagnement.**

**91%** des jeunes se sentent bien accueillis à la Mission Locale.

**86%** des jeunes se sentent en confiance avec leur conseiller.

Accessibilité :

**88%** des répondants estiment que les locaux des Missions Locales sont faciles à trouver et qu'ils sont adaptés et bien aménagés.

## Un accompagnement vers l'emploi cohérent et efficace.

■ Pas d'accord du tout ■ Plutôt pas d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Tout à fait d'accord □ Non concerné

L'accompagnement de la MLT m'est utile dans ma recherche d'emploi/formation.



Avec la MLT, je suis bien préparée pour rencontrer les employeurs.



La MLT me propose des offres d'emploi en lien avec mes besoins.



Grâce à la MLT, je peux rencontrer des employeurs.



La MLT m'informe sur les formations en lien avec mon projet professionnel.

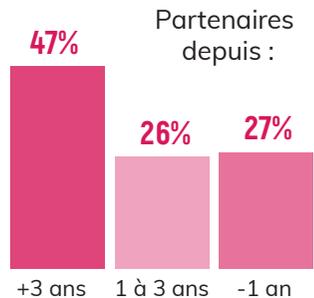
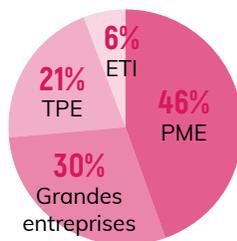


## ENTREPRISES

### Echantillon

Période : du 10/07/2023 au 22/09/2023

**56**  
entreprises



Contrats proposés majoritairement :

**29%** de CDI      **33%** de contrats d'apprentissage ou de professionnalisation  
**19%** de CDD      **19%** de contrats d'intérim

### Satisfaction

**86%** des entreprises interrogées sont satisfaites des services rendus par la MLT.

## La Mission Locale Toulouse, un relais stratégique des entreprises auprès des jeunes.

Pour **85%** des entreprises interrogées, la MLT connaît bien les entreprises et propose pour **80%** d'entre elles, des services adaptés à leurs besoins (stage, immersion professionnelle).

## Réactivité et écoute, des facteurs déterminants dans la relation entre la Mission Locale Toulouse et les entreprises.

**84%** des entreprises interrogées ont une relation fluide avec la MLT et trouvent la MLT réactive face à leurs sollicitations, **86%** affirment que la MLT est à l'écoute de leurs sollicitations.

## Un travail en co-construction et de suivi en faveur des jeunes.

**77%** des entreprises interrogées entretiennent des contacts réguliers avec la MLT et **76%** sont satisfaits de la construction d'actions avec eux (job dating, forum, ateliers...), **71%** sont satisfaits du suivi adapté du jeune intégré dans leur structure.

## La Mission Locale Toulouse assure une mise en emploi efficace. Elle oriente, fait découvrir aux jeunes des métiers, ouvre les possibles, prépare et accompagne les jeunes à l'emploi.

**71%** des entreprises estiment que les profils orientés sont adaptés à leurs besoins et que l'accompagnement des jeunes avec les différents types de contrat (contrat d'insertion, stage), répond à leurs besoins.

**64%** découvrent des profils auxquels ils n'auraient pas pensé grâce à la MLT.

**69%** des candidats orientés par la MLT sont préparés aux entretiens (CV lettre de motivation, savoir être...).

Faites le choix de vous engager pour l'emploi des jeunes dans le cadre de votre démarche RSE.



Plus d'infos sur [mltoulouse.org](http://mltoulouse.org)

